

海外ウェブサービスの国内導入・運用サービス



Global-Cloud.jp

グローバルクラウド

<https://global-cloud.jp>



■ Global-Cloudとは	・ ・ ・	2
■ コンセプト	・ ・ ・	3
■ 特徴	・ ・ ・	4
■ 取り扱いウェブサービスラインナップ	・ ・ ・	5
■ 関連制作・運用サービス	・ ・ ・	6
■ 日本語ヘルプデスク	・ ・ ・	7
■ Global-Cloud運営会社	・ ・ ・	8
■ お問い合わせ	・ ・ ・	9



海外ウェブサービスをグローバルな視点で幅広くリサーチし、
機能や活用事例、導入実績、サポート体制などを精査
厳選した先進的かつリーズナブルなサービスのみを
日本企業向けにご提供するプロジェクトです。



多くの人と共存共栄し 共にメリットをシェアする

「顧客（クライアント）」は、
先進的な海外ウェブサービスを活用することで、品質の高い
制作サービスをリーズナブルな費用で受けることができ“よし”。

「海外ウェブサービス会社」は
日本マーケットの開拓ができて、日本企業の新規顧客が増えて“よし”

「制作者（制作会社）」は
先進的な海外ウェブサービスを活用したウェブサイト制作案件を
受注することで、制作対応フィールドを広げられて“よし”



Global-Cloud（グローバルクラウド）では以下のような認定基準で海外ウェブサービスを厳選しラインナップしています。

1. 高機能かつ改善対応が早いこと
2. リーズナブルであること
3. 安心して運用できるサポート対応であること



取り扱いウェブサービス一覧

Eメール
マーケティング

オンライン
セミナー

予約システム

顧客管理
システム

サービス名	サービス内容	本社所在地
 MailerLite (メイラーライト) http://global-cloud.jp/maillite	メール作成エディタ、自動配信 など高度な電子メールマーケ ティングの総合サービス	 リトアニア (ビリニュス)
 GetResponse GetResponse (ゲットレスポンス) http://global-cloud.jp/getresponse	Eメールマーケティングを中心 としたオンラインマーケティング の総合的なプラットフォーム	 ポーランド (グダニスク)
 teachable Teachable (ティーチャブル) http://global-cloud.jp/teachable	オンラインスクール（動画講座 など）のサイト開校・スクール 運営のための総合サービス	 米国 (ニューヨーク)
 simplybook.me (シンプリーブックミー) http://global-cloud.jp/simplybook-me	あらゆるタイプのオンライン スケジューリングを網羅した 多機能な予約管理&予約決済 システム	 キプロス (ラルナカ)
 pipedrive Pipedrive (パイプドライブ) http://global-cloud.jp/pipedrive	すべての取引を販売パイプ ラインで視覚的に表示するセー ルスCRM&営業管理プラット フォーム	 エストニア (タリン)

取扱いウェブサービスに関連した8つの制作・運用サービスを海外ウェブサービスを熟知した経験豊富な専門スタッフが提供します。

1. 日本語化サービス 15,000円～

サイトのお客様の目に触れる接点を全て日本語で表示させるための作業

- ・ 言語切替で「日本語」への変更処理
- ・ テンプレート・共通メニュー、自動配信メールなどの日本語化
- ・ プライバシーポリシー、規約、特定商取引法表記などの日本語化

2. ライティング制作 30,000円～

コンテンツテキストのライティングやブログ記事作成の企画・制作

- ・ ブログ記事の文章作成・編集及びWordPressの記事更新設定
- ・ コンテンツ記事の文章作成・編集及びサイト掲載のための設置作業
- ・ 記事の翻訳サービス（和文→英語、英文→日本語）

3. キャンペーンの企画・制作・運用 30,000円～

新規顧客獲得、既存顧客リピート促進キャンペーンの企画・提案

- ・ クーポン・キャンペーン、ポイントアップ、割引などの各種施策
- ・ アフィリエイトプロモーションの施策展開

4. システム開発・API連携 30,000円～

取扱いウェブサービス同士のAPI連携・アドオンシステムの開発など

- ・ 会員データなどをウェブサービス同士でAPI連携する設定
- ・ システムのカスタマイズ開発、関連システムの構築

5. アカウント開設及び各種設定 15,000円～

サービス運用のための初期設定作業（サイト制作、配信メール作成）など

- ・ アカウント開設サポート（アカウントの開設方法のご案内）
- ・ ウェブサービスの各種初期設定
- ・ 決済サービスの導入サポート

6. デザイン制作 30,000円～

お客様とご相談の上のオリジナルデザインやコンテンツの企画・制作

- ・ デザインテンプレートの選択・設置設定
- ・ イラスト作成・レンタル画像・フリー画像などのアサイン
- ・ オリジナルデザイン制作及びサイト掲載のための設置作業

7. 広告運用・レポートニング 100,000円/月～

アクセス解析、広告運用、サイトの受注データなどを統合して解析

- ・ Googleアナリティクスの設置及びアクセス解析レポート作成
- ・ AdWordsなどの運用系広告の運用代行、広告運用レポート作成

8. お問い合わせ代行サービス 30,000円/月～

運営サイトのお客様からのお問い合わせ対応

- ・ サポート受付・カスタマーヘルプデスクの設置・運用サービス
- ・ お問い合わせ対応・よくある質問ページの更新

具体的な作業内容は、ウェブサービスのご契約内容やご要望などにより異なります。個別にご相談を承りますので、詳細はお問い合わせください。

※表記価格は全て税別です。

取り扱いウェブサービスについての日本語対応サポートを有償で提供しています。日本語でのサポート対応をご提供します。必要に応じて、お客様に変わって海外ヘルプデスクにご質問やご要望を英訳して送信し、その回答を和訳してご案内します。またウェブサービスのヘルプページやチュートリアル日本語化、日本語マニュアルなども随時ご提供しており、お客様が海外ウェブサービスをスムーズに導入・運用できるようにサポートいたします。



サービス内容

●日本語でのサポート業務

取り扱いウェブサービスの開設時の設定や、運用についてのご質問・ご要望について、日本語でのサポート対応を行います。必要に応じて、取り扱いウェブサービスのヘルプデスクに英語でお問い合わせを行い、回答を日本語でお伝えします。

●日本語導入マニュアルのご提供

各サービスのアカウント開設や、原則英語が中心の海外ウェブサービスを日本語サイトに展開する場合の「日本語化作業マニュアル」を無料で提供します。

●よくある質問ページのご提供

随時日本語版のよくある質問ページを作成して、更新していきます。（ご契約中の方には、自由に閲覧していただけます。）

受付時間：平日10時～18時、原則48時間以内に回答します。

料金コース

●月間コース 20,000円

最低契約期間 2ヶ月間、月額 10,000円のコースです。2ヶ月目以降は1ヶ月単位の自動継続が適用されます。

●半年コース 50,000円

半年契約のコースです。長期契約につき1ヶ月分のサポート料を無料でサービスを行います。契約期間完了後は半年単位の自動継続が適用されます。

●1年コース 100,000円

年間契約のコースです。長期契約につき2ヶ月分のサポート料を無料サービスしています。契約期間完了後は1年単位の自動継続が適用されます。

※解約をご希望の場合は更新日の30日前までに解約手続きを解約申請フォームよりお手続きいただきます。

※表記価格は全て税別です。

すべてウェブフォームでの受付に、Eメールにて回答する形でサポートいたします。 ※お電話、チャットでの対応は行っておりません。

パークフィールド株式会社

会社概要

社名	パークフィールド株式会社
代表者	林 将彦
Mail	info@global-cloud.jp
WEB	https://parkfield.jp
所在地	東京都目黒区上目黒1-26-1-2905
設立	1999年10月
業務内容	インターネット関連事業 eコマース関連事業 eラーニング関連事業 グローバルクラウド運営  Global-Cloud.jp https://global-cloud.jp



代表者プロフィール

代表取締役 林 将彦

ネット專業広告代理店として培ったノウハウを元に、自社運営のネットショップを開設したことからサイトへの集客、更新管理、各種キャンペーンの企画運営、ご注文受付、在庫管理、梱包配送、会員向けのフォローメール施策などのすべてをコーディネートするようになりました。

そして、Global-Cloud（グローバルクラウド）を立ち上げ、国際的に高いシェアを持つ海外クラウドサービスとの業務提携により、導入から運用まで、日本語ローカライズ制作の事業を本格的に実施しており、企画から制作・運営・コンサルティングを行っています。





グローバルクラウド 日本語ヘルプデスク

 **info@global-cloud.jp**

- お電話、チャットでの対応は行っておりません。WEBフォームもしくはメールからの受付に、メールにて回答する形でサポートいたします。
- 原則として48時間以内に回答します。ただし専門性の高い質問の場合、お時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。
- 受付時間：平日 10時～18時／土日祝日、お盆休み、年末年始休みを除きます。

パークフィールド株式会社

