

オンライン予約管理・決済システム

---

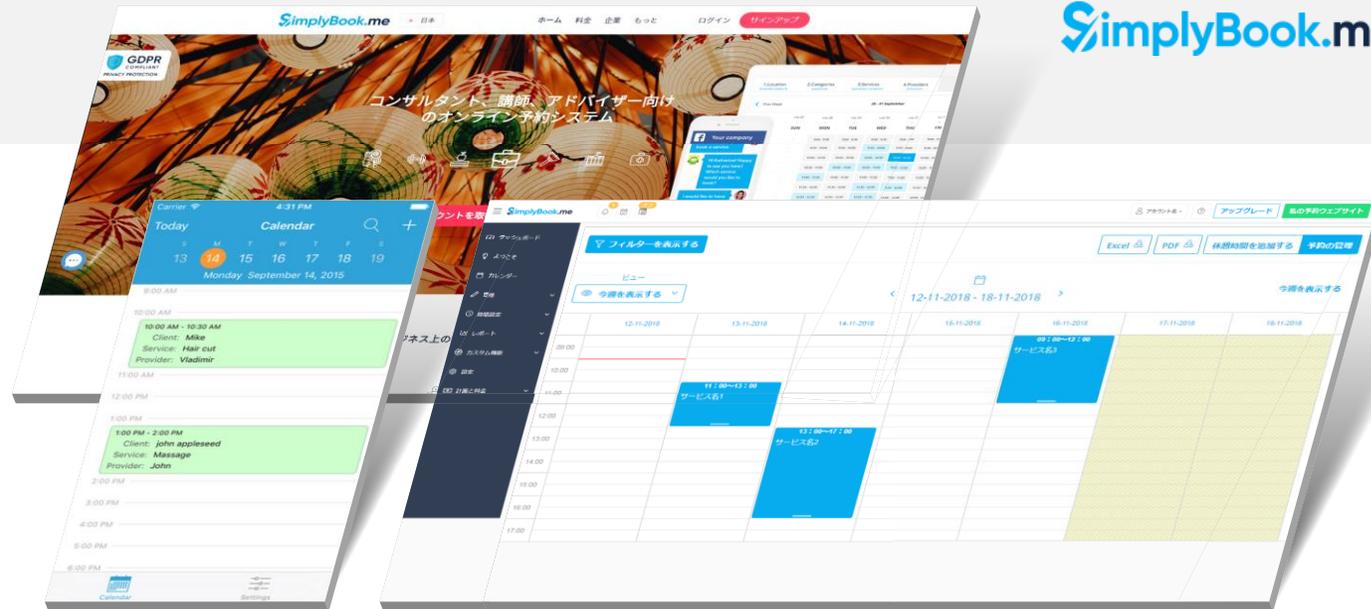
# SimplyBook.me

(シンプリーブックミー)

SimplyBook.me

Global-Cloud.jp

■ サービス概要	2
■ SimplyBook.meが選ばれる理由	3
■ 機能一覧	5
■ 機能詳細	6
■ SimplyBook.me料金表	9
■ よくある質問	10
■ SimplyBook.meお申込方法	13
■ オプションサービスのご案内	14
■ 運営会社	17
■ サービスラインナップ	19
■ お問い合わせ	20



## 誰でも簡単に、無料で導入できる 集客やサービス向上に最適な予約管理システム

シンプルブックミーは、予約受付、決済、顧客・スタッフの情報までを一括して管理できるオンライン予約システムです。医療や美容、学校、公共サービス、イベントなど、業種や業界、規模を問わず誰でも簡単に導入でき、管理業務の効率化と、利便性向上を実現しています。パソコン、スマートフォンから24時間365日予約可能、予約内容や事前確認メールも自動配信し、お客様の取りこぼし防止や顧客満足度アップにつながります。

### 主な特長・メリット



#### 3ステップでデザイン完成！

様々な業界やサービスに対応したテンプレートを選択し、イメージやカラーをチョイス、サービス内容を入力すればデザインは完成です。後からの変更も簡単にデザインセンスは必要ありません。もちろん1からオリジナルデザインを作ることも可能で、デザインの幅は無限大に広がります。



#### 自社サイトと簡単連携！

既存のWEBサイトやFacebookへの導入も、表示されたウィジェットをコピーして貼り付けるだけ。複雑な編集作業や高度な技術を外部に委託する必要はありません。シンプルなシステムだからこそ誰にでも簡単に管理・運用することができ、低コストでのご提供を可能にしています。



#### 機能も期間も選べるプラン！

無料で使えるスタートプランから、予約数が最大2,000件まで可能なプレミアムプランまでご用意しております。集客やマーケティングに使えるプロモーションやセキュリティ強化、イベント時期のみの短期利用など、ユーザーのニーズに合わせたプランの選択が可能です。

### 料金概要

プラン	無料プラン 有料プラン（基本/標準/プレミアム/ビジネス）
費用 (基本プラン)	初期費用：無料 月額費用：9.9ドル 取引手数料：無料（※コース別に無料の件数上限あり） 決済手数料：経由する決済システムに準ずる 例）ペイパル国内決済を利用の場合：～3.6%+40円/件
年間割引	基本/標準/プレミアムプランは年間一括払いで2ヶ月分無料
無料トライアル	ビジネスプランは1ヶ月間無料

### 運営会社

社名	Notando Iceland Ltd
設立	2001年
所在地	キプロス共和国（ラルナカ）

## オンライン予約ソフト1位の実力！

SimplyBook.meは、世界中の中小企業のバイヤーが利用するビジネスソフトウェアの比較サイト「GetApp」において、オンライン予約ソフトのカテゴリーで1位に選ばれました。（2018年Q3,Q4）

ユーザーレビュー、統合、モバイルアプリの可用性、機能性の点で、最高得点を獲得しています。ユーザーの業種、規模に関わらず「誰でも」「簡単に」「無料で」スタートできることが高く評価されています。



## 最新機能、AIを使用した電話予約を提供開始！

2018年5月、最小のコストで最大の集客を実現するAI機能「iBoB」を導入しました。

予約を受ける電話の設置や、電話対応・オンライン予約との同期にかかる手間や時間は、いったいいくらになるか、電話予約にかかるコストを計算したことがありますか？ 営業時間外や電話中、忙しい時間の対応は、どう解決すればいいのでしょうか。



「iBoB」は24時間いつでもすべての電話回線を管理し、既存の電話番号で予約を受け付けます。電話を受けながらリアルタイムでスケジュールに予約を追加し、カスタムメッセージで電話予約を全て完結させます。複数のコールも一度に処理するため、通話中で予約できない、なんてこともありません。

SimplyBook.meは、若い世代の企業家を応援し、一步先のソリューションを提供するため、常に新しい機能やサービスの提供を続けています。

## お客様の声（レビューを一部抜粋）

### 素晴らしいソフトウェアです！

私たちはSimplybook.meを2年間程度使っています。一番重要な使いやすさにかんしては全く不便を感じず、パソコンが苦手なスタッフにもシンプルで使いやすい管理画面で助かっています。予約管理の際に、営業時間やスタッフアサインまで、簡単に変更できることはありがたいです。プラグインを利用すれば、必要に応じたカスタマイズも可能です。カスタマーサービスとテクニカルサポートも万全で、ライブチャットや営業時間外はメールサポートもあります。丸1日も返信にかかったことはなく、とても安心です。Simplybook.meはどんな会社や組織にも間違いなくお勧めです！

マルシャ・クラッセン/サービス業

### シンプルで簡単、低コスト、スタッフが疑問や質問にも丁寧に対応！

他のソフトウェアも試しましたが、集計結果をExcelやPDFで出力できるところが魅力です。当社のお客様に出席状況などを配布することで、次の予約にもつなげることができます。またこのソフトは毎年改善されており、アドオンやカスタム機能を備えています。自分のようなクライアントに対応するためにソフトウェアを簡素化する方法を常に模索しています。このソフトウェアは時間がかかりませんし、自分にとって有益です。

ケリー・ライアン/プログラム開発

### SimplyBookMeはシンプルにベストです！

私はこのソフトウェアを5年近く使っていますが、それでも私のニーズに答えてくれる最高のものです。スケジューリングソリューションは他にもたくさんありますが、このプラットフォームは簡単で柔軟性があり、一貫性があります。導入してからトラブルは一度もありません。新機能やサービスがどんどん追加されるということも満足度の非常に高いものです。費用対効果も抜群です。Simplybook.meよりいい製品を見つけるのは難しいでしょう。

ダニー・フォックス/業種不明

### 便利で使いやすい

Simplybook.meの使いやすさと迅速なサポート対応に心から感謝しています。このソフトは仕事を効率的に管理するのに役立っています。私のビジネスが成長するために必要なものはすべて網羅されています。お客様にも予約方法が簡単だと好評です。

アマンダ・イエメビリ/メンタルヘルスケア



スケジュールリング



管理・集計



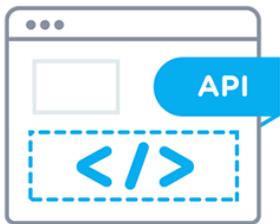
予約受付



メール&SMS事前通知



デザインカスタマイズ



WEBサイト連携



多言語対応



オンライン決済



他のシステム連携



販促マーケティング



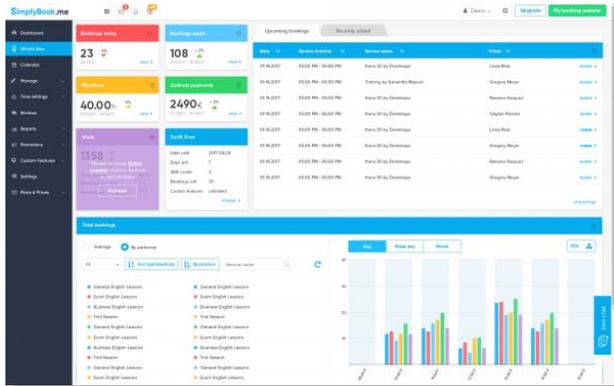
## スケジュールリング

複数店舗のスタッフの勤務スケジュールや教室の空室状況、予約受付数など、複数の項目を一括で管理できます。シフト管理は営業時間による一括設定の他、スタッフによって勤務時間や休憩時間の変更など編集は自由です。サービスごとに予約数や担当スタッフを振り分けることも可能です。通常の営業時間や特別日の予約など、店舗経営に必要なカスタマイズは標準搭載されています。



## 管理・集計

管理者ページは見やすいインターフェイスと直感的に使えるデザインで、人気のサービスや時間帯も自動でグラフ化され、簡単に集計や状況把握が可能です。レポートはエクセルやPDFに書き出しできるので、他の書類やシステムへの活用も簡単です。毎朝その日の予約状況をレポートするデイリーレポートやGoogle Analyticsとの連携など、便利な機能が満載です。



## 予約フォーム

予約フォームは24時間365日いつでも使用可能で、パソコンやタブレット、スマートフォンなど使用端末に関わらずアクセス可能です。日・週・月ごとやクラスごとの切り替えで空き状況を瞬時に把握できます。メンバーシップ機能を使用して会員限定の先行予約や特別価格設定など、マーケティングに必要な機能も充実しています。





## メール&SMS事前通知

当システムは、様々なメール通知を自動配信でき、管理者向けのブラウザ通知も全てのプランに含まれています。

予約確認、予約事前通知、キャンセル通知の他にも、利用後のレビューリクエストや最後の利用から一定期間後にメールを送るなど、細かく設定可能です。

また、自分の電子メールアドレスを送信者として、ご利用のサーバーを介してすべて送信することや、送信者にGmailアカウントを使用することもできます。



## デザインカスタマイズ

デザインテンプレートは、シンプルな医療・ビジネス向けからサロンや事務向け、イベントやエンターテイメント向けのポップなものまで、様々な業種・業界に対応できるデザインをご用意しています。

テンプレートを選択し、カラーやサービス、営業時間などを設定するだけで、オリジナルの予約フォームが完成します。

スタッフやサービスの写真を追加したり、フォトギャラリーを作成することも簡単です。

CSSカスタム機能を使用すれば、スタイルの変更やフォントの色・サイズの変更などオリジナルのデザインが作成可能です。

**その他のテーマ設定**

ロゴイメージ:

- ログのみを表示する
- 会社名のみを表示する
- 会社名とロゴを表示する

画像を削除する

バナー画像:

- 繰り返す
- 繰り返しx
- リビートy
- 繰り返しなし
- カバー

画像の整列:

センター

**色の設定**

暗いベースフォントの色:  #454546

ライトベースフォントの色:  #ffffff

基本テーマの色:  #33bb60

ボディの背景色:  #f4f4f4

ビジター時間色:  #dad2ce

利用可能な時間の色:  #d3e0f1

### テンプレートを選択

Default

Tender

Simple Beauty Theme

Classic

Hugo

Emeri

Concise

Belle

Space

Blur

Skittish

Bookingtroll



## WEBサイト連携

既存のWEBサイトとの連携は、「今すぐ予約」ボタンを設置するだけ。WordpressであればAPIカスタム機能を有効にして、Wordpress内でプラグインを見つけてインストールするだけです。Facebookとの連携は、ボタンを設置して予約フォームへリンクさせる他、Facebook内で予約できるウィジェットも提供しています。



## 他のシステム連携

Google AdWordsやGoogle Analyticsと連携してアクセス解析もおこなうこともできます。Googleカレンダーは、2通りの同期方法があり、自動的にGoogle Calendarに予約をエクスポートできます。



## 多言語対応

日本語の他にも、現時点で英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、中国語、台湾語、韓国語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語に対応しており、外国人観光客や海外店舗の予約受付にも最適です。



## 販促マーケティング

販促やマーケティングに活用できる様々な機能やプラグインをご用意しております。以下は主なサービスです。

### ● Simply Smart プロモーション

初回予約時や期間限定など、指定したユーザーに割引サービスを提供します。アフィリエイトとして紹介者に報酬を付与することも可能です。

### ● ギフトカード

ギフトカードや、全て、または一部のサービスに使えるギフトコードを発行できます。



## オンライン決済

サービス予約時に全額または一部を決済することが可能です。決済手数料や送金手数料もかかりません。予約と支払いが完了すると口座に直接送金され、ユーザーが指定期間内に決済しない場合は、自動で予約のキャンセルをおこないます。

人気  
NO.1

	無料プラン	基本プラン	標準プラン	プレミアムプラン	ビジネス基本プラン	ビジネス標準プラン
月額利用料	無料	9.9ドル (1,120円*)	19.9ドル (2,250円*)	39.9ドル (4,510円*)	350ドル (39,550円*)	650ドル (73,450円*)
		年間一括払いで2ヶ月分無料!			1ヶ月無料トライアル (すべての機能を利用可能/予約50件まで)	
1か月の予約可能数	50件	100件	500件	2,000件	5,000件	50,000件 (1サブシステムあたり10,000件)
プラグイン制限	1	6	12	∞	∞	∞
WEBサイト連携	○	○	○	○	○	○
スタッフ登録	○	○	○	○	○	○
販促サービス	×	×	○	○	○	○
Simplybook.meへのリンク削除	×	×	○	○	○	○
HIPAA対応セキュリティシステム	×	×	○	○	○	○
カスタム機能	×	×	×	×	∞	∞
本社・支社管理機能	×	×	×	×	○	○
専用サーバー	×	×	×	×	○	○
専属コンサルタント	×	×	×	×	○	○
従業員向け 導入・運用サポート	×	×	×	×	○	○
APIクリエイタープログラム	×	×	×	×	×	○

\*1ドル=113円換算 (2018/11現在) / サービス料金は決済時の為替レートが適用され、日本円の金額は変動します。

### Q サービスの利用料金の決済方法について教えてください。

すべての主要クレジットカードとペイパルでのお支払いの他、電子送金も可能です。詳しくはお問合せください。

### Q 最低3ヶ月利用しなければならないなど、利用期間の決まりはありますか？

ありません。有料プランは最短1ヶ月から1ヶ月毎、1年毎の利用が可能です。

### Q 日本語でのお問い合わせは可能ですか？

可能です。お問い合わせは下記にて承ります。

グローバルクラウド 日本語サポートデスク

Eメール [info@global-cloud.jp](mailto:info@global-cloud.jp)

- ・お電話、チャットでの対応は行っておりません。すべてウェブフォームでの受付に、Eメールにて回答する形でサポートいたします。
- ・原則として48時間以内に回答します。ただし専門性の高い質問の場合、お時間をいただく場合もございます。この点ご了承ください。
- ・受付時間：平日 10時～18時（土日祝日、お盆休み、年末年始休み除きます。）

### Q 日本人向けのウェブサービスまたはウェブサイトとして日本語の掲載ができますか？

可能です。管理ページ、予約フォームともに日本語に対応しています。

### Q 自社のウェブサイトやFacebookと統合できますか？

はい。iFrameまたはボタンウィジェットを追加することができ、クライアントはあなたのウェブサイトやFacebookページからすぐにオンラインで予約をすることができます。  
Wordpress・Joomlaプラグインもあります。

### Q オンライン決済はできますか？

決済プラグインを使用すると、ペイパルやビットコインなどでの決済が可能になります。

### Q アプリはありますか？モバイルに対応していますか？

管理ページ、予約フォームともにモバイルに対応しており、アプリのダウンロード等は必要ありません。パソコンやタブレット、スマートフォンから、OSやブラウザの種類に関わらずご利用いただけます。

### Q 集客に活用できる機能はありますか？

オプションでプロモーションシステムをご提供しております。  
ギフトカードを発行してリピート率アップへと誘導したり、広告にクーポンをつけたり、様々な方法で活用いただけます。

### Q 複数のアカウントを作成できますか？

複数アカウントから管理画面へログイン可能です。  
アクセスレベルは4段階あり、管理者の他にスタッフスケジュールの編集ができるアカウントや予約の閲覧のみなど、スタッフの権限に応じて設定できます。

### Q グーグルカレンダーと同期できますか？

グーグルカレンダーと同期できる機能を搭載しています。SimplyBook.meからグーグルカレンダーに予約をエクスポートし、その時間に予約が入ることをブロックすることもできます。

### Q 複数名でのグループ予約はできますか？

グループ予約設定と最大予約人数を決めるだけで、複数名での予約も可能です。

### Q セキュリティは安全ですか？

全てのデータ通信はSSL経由で、情報漏洩や外部スヌーピングを防ぎます。さらに、HIPAA機能を有効にすることで、システムへのアクセス制限や自動ロックアウト、二重認証などを可能にしてデータをさらに安全に保護します。

## Simplybook.me にアクセスしたら、簡単3ステップ！

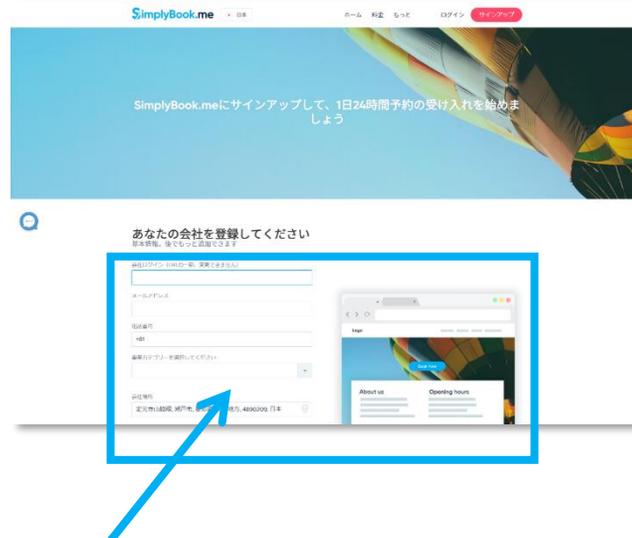
WEBサイトへ



「無料アカウントを取得する」  
をクリックします



情報を入力します



「今すぐサインアップ」  
をクリックします



コース	Minimum (ミニмумコース)	Light (ライトコース)	Premium (プレミアムコース)
特徴	既存テンプレートを活用して予約ページを作成するコースです。	オリジナルデザインやカスタマイズ設定をおこなうコースです。	ビジネス基本プラン・ビジネス標準プランをお申し込みのお客様のためのコースです。
料金	80,000円	350,000円	600,000円~
サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ アカウント開設</li> <li>■ 基本情報登録</li> <li>■ 予約フォーム制作 (基本テーマ)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロゴ、メイン画像挿入</li> <li>・カラー設定</li> <li>・サービス登録 (3サービス)</li> </ul> </li> <li>■ アカウント追加 (3アカウント)</li> <li>■ WEBサイト統合                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存サイトまたはFacebook</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ アカウント開設</li> <li>■ 基本情報登録</li> <li>■ 予約フォーム制作 (CSS)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・オリジナル予約ページ</li> <li>・スタッフ紹介・フォトギャラリーページ</li> <li>・サービスプロバイダ登録 (3項目)</li> </ul> </li> <li>■ アカウント追加 (10アカウント)</li> <li>■ WEBサイト統合                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存サイトまたはFacebookとの連携</li> <li>・予約完了後のページ遷移</li> </ul> </li> <li>■ カスタムドメイン設定</li> <li>■ 決済ページ設定</li> <li>■ 商品販売設定</li> <li>■ セキュリティ設定</li> </ul> <p>※カスタム設定はご契約プランに含まれる機能に限ります</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ライトコースに含まれる全てのサポート</li> <li>■ 導入時コンサルティングの日本語サポート</li> <li>■ 従業員向け導入研修の日本語サポート</li> </ul>

※表記価格は全て税別です。

コース	Minimum (ミニマムコース)	Light (ライトコース)	Premium (プレミアムコース)
特徴	基本的な運用をお手伝いするコースです。	アナリティクス分析レポートや更新などをサポートするローコストな運用コースです。	ビジネス基本プラン・ビジネス標準プランをお申し込みのお客様のためのコースです。
月額料金	20,000円	50,000円	お問い合わせください
サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予約フォーム修正（基本テーマ）               <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス修正・追加</li> <li>・サービスプロバイダ修正・追加</li> </ul> </li> <li>■ メール配信設定（基本メール）               <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約完了メール</li> <li>・事前通知メール</li> <li>・予約取り消しメール</li> <li>・管理者用ブラウザ通知</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 予約フォーム修正（CSS）</li> <li>■ メール配信設定               <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本メール</li> <li>・リクエストメール</li> <li>・定期配信メール</li> <li>・カスタムメール</li> </ul> </li> <li>■ アクセス解析レポート（毎月）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ライトコースに含まれる全てのサポート</li> <li>■ 運用コンサルティングの日本語サポート</li> <li>■ APIクリエイター向けチャンネルの日本語サポート</li> <li>■ 専用サーバー管理</li> </ul>

※表記価格は全て税別です。

取り扱いウェブサービスについての日本語対応サポートを有償で提供しています。日本語でのサポート対応をご提供します。必要に応じて、お客様に変わって海外ヘルプデスクにご質問やご要望を英訳して送信し、その回答を和訳してご案内します。またウェブサービスのヘルプページやチュートリアル日本語化、日本語マニュアルなども随時ご提供しており、お客様が海外ウェブサービスをスムーズに導入・運用できるようにサポートいたします。



## サービス内容

### ●日本語でのサポート業務

取り扱いウェブサービスの開設時の設定や、運用についてのご質問・ご要望について、日本語でのサポート対応を行います。必要に応じて、取り扱いウェブサービスのヘルプデスクに英語でお問い合わせを行い、回答を日本語でお伝えします。

### ●日本語導入マニュアルのご提供

各サービスのアカウント開設や、原則英語が中心の海外ウェブサービスを日本語サイトに展開する場合の「日本語化作業マニュアル」を無料で提供します。

### ●よくある質問ページのご提供

随時日本語版のよくある質問ページを作成して、更新してまいります。（ご契約中の方には、自由に閲覧していただきます。）

受付時間：平日10時～18時、原則48時間以内に回答します。

## 料金コース

### ●月間コース 20,000円

最低契約期間 2ヶ月間、月額 10,000円のコースです。2ヶ月目以降は1ヶ月単位の自動継続が適用されます。

### ●半年コース 50,000円

半年契約のコースです。長期契約につき1ヶ月分のサポート料を無料でサービスを行います。契約期間完了後は半年単位の自動継続が適用されます。

### ●1年コース 100,000円

年間契約のコースです。長期契約につき2ヶ月分のサポート料を無料サービスしています。契約期間完了後は1年単位の自動継続が適用されます。

※解約をご希望の場合は更新日の30日前までに解約手続きを解約申請フォームよりお手続きいただきます。

※表記価格は全て税別です。

すべてウェブフォームでの受付に、Eメールにて回答する形でサポートいたします。 ※お電話、チャットでの対応は行っておりません。

## Notando Iceland Ltd

(Notando a Islandi ehf)

### 会社概要

社名	ノーランド株式会社
CEO	ラット・ステイソン/Rut Steinsen
所在地	本社：キプロス共和国  36 Aigyptou Avenue, 6030 Larnaca, Cyprus
設立	2001年
沿革	アイスランド出身のイングバル・グッドマドソン (Ingvar Gudmundsson) が1999年にオンライン広告サービス「BePaid.com」を開発し、その運営会社としてノーランド株式会社を設立。2008年にシンプルブックミーの前身である予約管理システム「DoReserve.com」を立ち上げた。2010年「SimplyBook.me」に名称変更。2018年7月よりラット・ステイソンがCEOを務める。



## パークフィールド株式会社



## 会社概要

社名	パークフィールド株式会社
代表者	林 将彦
M a i l	info@global-cloud.jp
W E B	https://parkfield.jp
所在地	東京都目黒区上目黒1-26-1-2905
設立	1999年10月
業務内容	インターネット関連事業 eコマース関連事業 eラーニング関連事業  グローバルクラウド運営  <b>Global-Cloud.jp</b> https://global-cloud.jp

## 代表者プロフィール

## 代表取締役 林 将彦

ネット専門広告代理店として培ったノウハウを元に、自社運営のネットショップを開設したことからサイトへの集客、更新管理、各種キャンペーンの企画運営、ご注文受付、在庫管理、梱包配送、会員向けのフォローメール施策などのすべてをコーディネートするようになりました。

そして、Global-Cloud（グローバルクラウド）を立ち上げ、国際的に高いシェアを持つ海外クラウドサービスとの業務提携により、導入から運用まで、日本語ローカライズ制作の事業を本格的に実施しており、企画から制作・運営・コンサルティングを行っています。





予約管理システム



simplybook.me  
(シンプリーブックミー)

あらゆるタイプのオンライン  
スケジュールリングを網羅した  
多機能な予約管理&予約決済  
システム

顧客管理システム

**pipedrive**

Pipedrive  
(パイプドライブ)

すべての取引を販売パイプ  
ラインで視覚的に表示するセ  
ールスCRM&営業管理プラッ  
トフォーム

メールマーケティング



GetResponse  
(ゲットレスポンス)

Eメールマーケティングを中心  
としたオンラインマーケティ  
ングの総合的なプラット  
フォーム

オンラインセミナー



Teachable  
(ティーチャブル)

オンラインスクール（動画講  
座など）のサイト開校・ス  
クール運営のための総合サ  
ービス

メールマーケティング



MailerLite  
(メイラーライト)

メール作成エディタ、自動配  
信など高度な電子メールマ  
ーケティングの総合サービ  
ス



## グローバルクラウド 日本語ヘルプデスク

✉ [info@global-cloud.jp](mailto:info@global-cloud.jp)

- お電話、チャットでの対応は行っておりません。WEBフォームもしくはメールからの受付に、メールにて回答する形でサポートいたします。
- 原則として48時間以内に回答します。ただし専門性の高い質問の場合、お時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。
- 受付時間：平日 10時～18時／土日祝日、お盆休み、年末年始休みを除きます。

---

パークフィールド株式会社 