

オンラインスクールの開校・運営を実現する総合Webサービス

teachable

(ティーチャブル)

teachable



Global-Cloud.jp

■ teachable (ティーチャブル)	2
■ 日本国内におけるオンライン教育市場規模	3
■ ケーススタディ1 : デジタルスクラップブックづくり教室	4
■ ケーススタディ2 : 10メートルのダイバー学校	5
■ ケーススタディ3 : バッチフラワーアドバイザー養成講座	6
■ ケーススタディ4 : 料理代行マイスター公式認定講座	7
■ 5つの機能	8
■ teachable料金表	9
■ Q&A : よくある質問 (1)	10
■ Q&A : よくある質問 (2)	11
■ Q&A : よくある質問 (3)	12
■ teachableお申込方法	13
■ お申込後のステップ	14
■ 導入サービス	15
■ 運用サービス	16
■ オプションサービス	17
■ 日本語ヘルプデスク	18
■ teachable運営会社	19
■ Global-Cloud運営会社	20
■ Global-Cloudの取り扱いサービス紹介	21
■ お問い合わせ	22

teachable

global-cloud.jp/teachable

カテゴリ：オンラインスクールシステム

オンラインスクール（動画講座など）の サイト開校・スクール運営のための総合サービス

teachable（ティーチャブル）は、パソコン、タブレット、スマートフォンなどすべてのデバイスで世界中の受講生に魅力的なカリキュラムを届けることができるオールインワンのオンライン教育を支援するプラットフォームです。

個性的な講師のマルチメディア講義（ビデオ、画像、テキスト、オーディオ、PDFなど）をシンプルなサイト構築によってスムーズに授業を作成し、効果的に届けることができます。

22,000人以上の講師陣が開講し、700万人以上の受講生に向けて個性あふれるオンライン教育が実践されています。



主な特長・メリット



カスタマイズ機能！

コンバージョンに最適化された販売ページや独自のランディングページも作成できます。動画、写真、イラスト、文字、音声、PDFなどをインポートしながら魅力的なマルチメディア講義のサイトを作成できます。受講生はマイページを作成することもできます。パソコン、タブレット、スマートフォンなどすべてのデバイスからアクセスし、学習できます。



学習ツール機能！

ネイティブ機能でクイズを作成します。クイズ機能を使って簡単なクイズを作成し、必要な情報を要約し、受講生の学習の進捗状況をチェックできます。自動メール配信管理（メール配信数無制限）により、ターゲットに電子メールを送信し、受講生と連絡を取ることができ、受講生のネットワークを構築できます。



マーケティング機能！

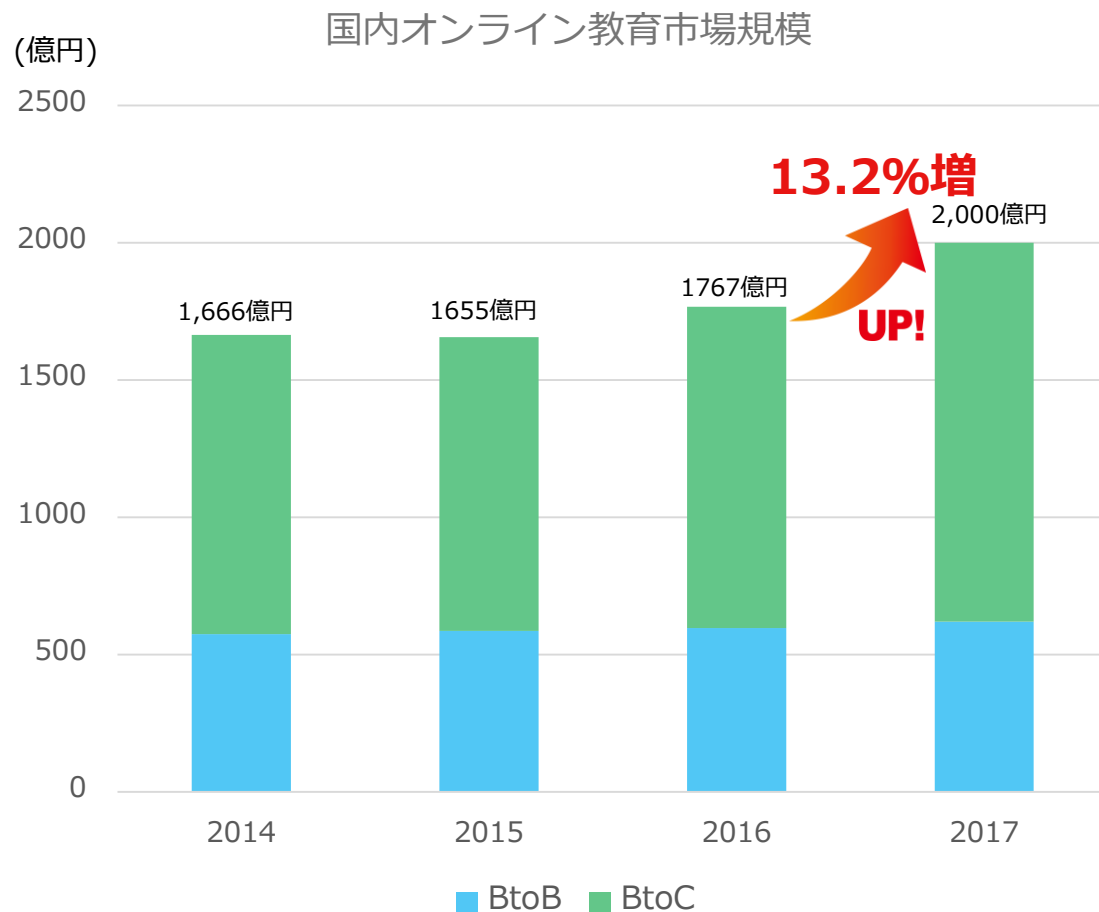
クーポンキャンペーン・アフィリエイトなど任意に有効期限を設定して受講生の登録を促すことができます。コースを共有し、組み込みのアフィリエイトマーケティング機能を使ってアクセス増を図ることもできます。決済はPayPalが標準装備され、ワントタイムの料金を請求や定期購入を販売や支払い計画を立てたりすることができます。

料金概要

プラン	無料プラン（フリー） 有料プラン（ベーシック/プロフェッショナル/ビジネス）
	登録費用：無料 月額費用：39ドル 販売手数料：5% 決済手数料：経由する決済システムに準ずる 例）ペイパル国内決済を利用の場合：～3.6%+40円/件
無料トライアル	フリープラン

運営会社

社名	Teachable, Inc.
設立	2014年
所在地	 アメリカ合衆国（ニューヨーク）



国内オンライン教育市場は前年度比13.2%増の2,000億円

BtoBの法人向け（企業・団体内個人を含む）市場規模は、前年度比3.9%増の620億円、個人向けのBtoC市場規模は同17.9%増の1,380億円であり、前年度に続き、両市場ともに拡大しています。

BtoB市場は、スマートフォン、タブレット端末の普及による学習ツールの多様化、情報通信技術の向上などによってもたらされたeラーニングの利便性向上が、顧客企業の利用機会増加、顧客層の裾野拡大を導き、堅調推移を継続させています。

一方、BtoC市場は、2014年度を境に1,000億円台の規模に急成長し、ここ数年における国内eラーニング市場規模の拡大を牽引しています。2017年度は、学習塾・予備校の映像授業が引続き堅調であったほか、主要通信教育事業者ではサービス体系の見直し、サービスラインアップの拡充が奏功し、ユーザー数を着実に増加させました。

BtoC市場では、学習アプリをはじめとする無料のサービスも多く、市場規模の拡大以上にサービス数、ユーザー数は増加しています。

また、学習理解を深めるためのツールとして、学習コースの一部に動画解説やオンラインによるコーチングを組み込んだり、eラーニングとリアルなコーチングを融合させるなどの学習サービスは増加傾向にあり、提供形態の多様化はますます進む環境にあります。

出展:矢野経済研究所「eラーニング／映像教育ビジネスレポート2018」

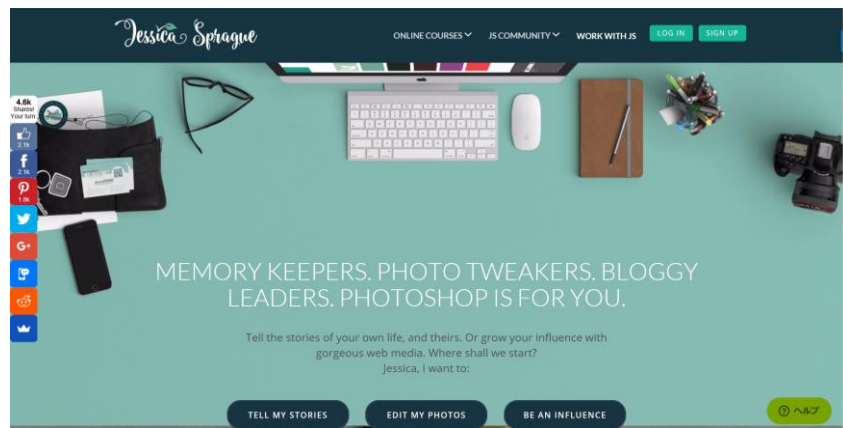
ケーススタディ1 デジタルスクラップブックづくり教室



Instructor
Jessica Sprague

こんにちは！ 私はジェシカ・スプラグです。Jessica Sprague.comのオーナーでありインストラクターです。Photoshopの創造力を創造するために2007年にJessicaSprague.comを創設しました。Photoshopやグラフィックデザイン、写真編集、デジタルスクラップブックング、電子商取引、10年間のオンラインスクールの開発を教えてきました。受講生が生涯続くことのできるスキルと知識を身につけるのを手助けするのが目標です。

<https://jessicasprague.teachable.com/>



思い出をPhotoshopで美しくデザイン！ デジタルスクラップブックづくり教室

受講生のコンピュータとPhotoshopなどを使って、受講生の写真や言葉を紹介するプロジェクトによって、世界中の家族や友人とすぐにオンラインで共有できる デジタルスクラップづくりのメリットを紹介することを目標としています。

デジタルスクラップブックのページを個別に印刷したり、記念品やギフトとしてフォトアルバムに変換することが学べます。毎回、完璧なプリントとフォトブックを手に入れるためのリソースを共有しています。



ケーススタディ2

10メートルのダイバー学校



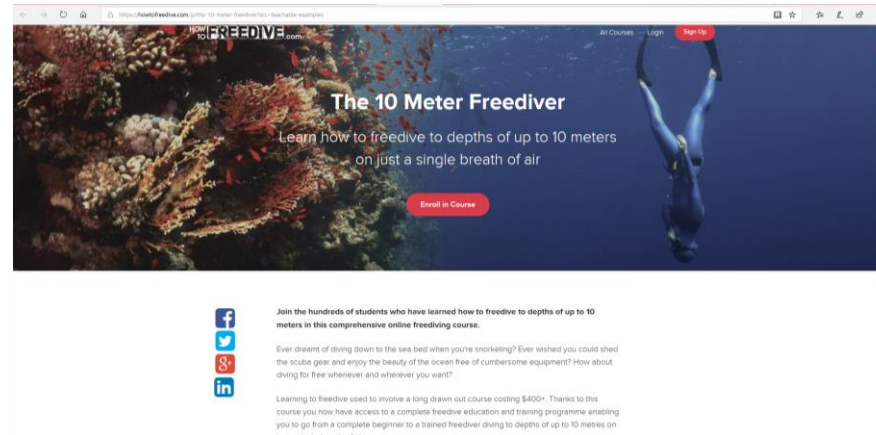
Instructor
Pete Ryder

私はHowToFreedive.comの創設者とインストラクターで、名前はピートです。

13歳のときにイングランド沿岸の寒い海でスキューバダイビングを始め、海の世界への情熱を持ちました。すぐにフリーダイビングの美しさを発見し、2014年にはバリでダイビングをしながら6分42秒に成功。私はフリーダイビングが誰にとっても楽しめるシンプルなスポーツだと信じています。

そこで、私はHowToFreedive.comを創設して、スポーツを解明し、学習プロセスを簡素化し、海から何百マイルも離れていても誰でも自由にアクセスできるようにしました。

<https://howtofreedive.com/p/>



めざせ！ 10メートルのフリーダイバー！ ほんの一回の呼吸で最大10メートルの 深さまで自由にする方法を学ぶ学校

最大10メートルの深さまで自由にダイビングする方法を学べる総合的なオンラインフリーダイビングコースです。完全な初心者から訓練を受けたフリーダイバーまで、1回の呼吸だけで最大10メートルの深さまで、完全な自由な教育と訓練プログラムにアクセスできます。基本的なフリーダイビング技術を簡単なステップバイステップで解説します。各テクニックは、ビデオで実演され、次のステップに進む前に安全に習得できます。



The 10 Meter Freediver

Learn how to freedive to depths of up to 10 meters on just a single breath of air



Pete Ryder

\$79



The 5 Minute Freediver

How to hold your breath for 5 minutes in 28 days



Pete Ryder

\$49

ケーススタディ3 バッチフラワーアドバイザー養成講座



Instructor

矢吹三千男先生

早稲田大学卒業後、製薬会社に勤務ののち、1993年よりバッチフラワーの輸入を始め、1994年バッチフラワー正規輸入代理店となりました。陰陽五行思想家の富田哲秀氏に師事し、陰陽五行を交えた新しい性格分析法の開発に携わっています。

感情・魂・肉体についての研究を続け、独自の展開を現在、全国を講演・セミナー活動で行っています。

<https://school.flower-remedy.info/>



セラピスト向けの実践的な講座！ 具体的なケーススタディを通じて 実践的なレメディ選びを指南！

38種類のバッチフラワーレメディを東洋の自然哲学の『陰陽五行説』（木・火・土・金・水）に当てはめてみるという、とてもユニークな講座です。
さらにアメリカの心理学者エリック・バーンが開発した性格分析法とも合わせた性格チェックも加え、セルフヒーリングとしてやバッチフラワーをセラピーの現場で活用するための手法を学べます。最後に具体的なケーススタディを通じて実践的なレメディ選びを指南します。



▲プロモーション動画



ケーススタディ4

料理代行マイスター公式認定講座



Instructor

料理代行マイスター協会
理事
花澤美波先生

全国料理学校協会教師資格取得後、老舗某料理教室に従事し、TVお料理番組、雑誌、家電製品付属等レシピの撮影アシスタントを経験しました。海外で各国料理も学び幅広いお料理を探究し、食育インストラクター、食品衛生責任者他、各種お料理に関する資格取得を経て自ら料理教室を主宰。出張レッスンも行っています。家庭料理の基本から時短、簡単レシピ、おもてなし料理まで実践的テクニックを中心に様々なジャンルの料理を紹介をしています。

<https://cooking-meister.jp/>



『料理代行サービス』というお仕事が どのようなものなのかを学びます。

料理代行サービスと言っても、料理をお作りして後片付けをして終了するというものではありません。献立の組み立てやお客様一人一人の好みや体調、その日の気分に合った献立を組み立てることからスタートするのです。料理代行サービスの基本的なサービス内容と、気を配るべきポイントをご紹介します。料理を作って提供するだけでなく、献立の組み立てやヒアリング、コミュニケーションの取り方など、料理代行サービスの基本をここでしっかりと学んでいきます。

3時間で10品を作る時短技

料理代行サービスの3時間枠で10品以上の献立を作る時短技の「極意」を学びます。

花澤 美波 ¥3,240

時短料理に使えるグッズ

3時間で10品を作る時短技・献立作成をクニエタ

- ✓ **シリコンスチーマー**
 - ・ いろいろな大きさのものを揃えておく
 - ・ 一度にレンジに入れられるコンパクトサイズを複数用意して、同時調理に使う
 - ・ 蓋があるので、余熱で火を通したり、必要のない料理との時間差を利用して調理ができる時短技に
 - ・ 匂いが付きにくいので、スチーマーの中で調味料と和えることもできる
- ✓ **スライサー**
 - ・ 包丁で切るより断面が荒くザラザラするため、味がからみやすく、おいしくなる

▲ 講座動画

カスタマイズ機能

**個性的な講座サイトとして
コンテンツを自由に内容
を構築できます。**

コンバージョンに最適化された販売ページや独自のランディングページも作成できます。動画、写真、イラスト、文字、音声、PDFなどをインポートしながら魅力的なマルチメディア講義のサイトを作成できます。受講生はマイページを作成することもできます。パソコン、タブレット、スマートフォンなどすべてのデバイスからアクセスし、学習できます。

学習ツール機能

**学習体験を強化し、繋がり
のある学生ネットワーク
を構築できます。**

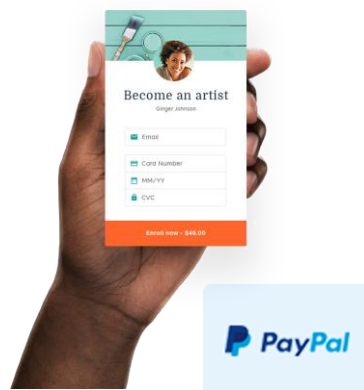
ネイティブ機能でクイズを作成します。クイズ機能を使って簡単なクイズを作成し、必要な情報を要約し、受講生の学習の進捗状況をチェックできます。自動メール配信管理（メール配信数無制限）により、ターゲットに電子メールを送信し、受講生と連絡を取ることができ、受講生のネットワークを構築できます。



マーケティング機能

**ビジネスを成長させる
各種プロモーションツール
を活用できます。**

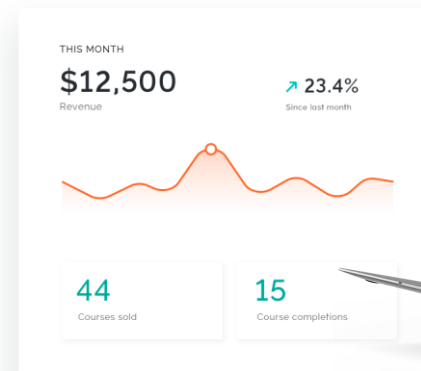
クーポンキャンペーン・アフィリエイトなど任意に有効期限を設定して受講生の登録を促すことができます。コースを共有し、組み込みのアフィリエイトマーケティング機能を使ってアクセス増を図ることもできます。決済はPayPalが標準装備され、ワンタイムの料金を請求や定期購入を販売や支払い計画を立てたり、個人または一括コースを提供することができます。



アナリティクス機能

**組み込まれたレポート
ツールにより、講座運営
を洞察できます。**

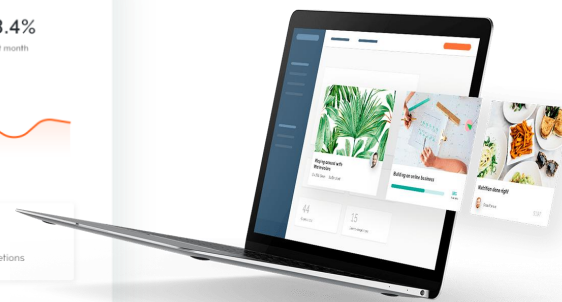
ダッシュボードから会員数無制限でスクール会員管理はもちろん、講座数・カリキュラム数・ファイル容量も無制限でカリキュラム管理もできます。平均的な講義の完了率や受講生の勘定タイプ（無料、有料、または割引）で並べ替えも自在。詳細な分析を行うには、受講生の連絡先リストやコース収益データを自在にエクスポートし、分析することができます。



セキュリティ機能

**シームレスなホスティング
でサイトと受講生のデータ
をバックアップします。**

ログイン時やログアウトの間にコースのコンテンツや受講生の情報を安全に保つことを証明したSSLによるホスティング管理がされています。支払データはPCIレベル1対応の決済プロバイダでのみ動作するため、講師と受講生のデータは安全で確実なセキュリティで保護されています。万一、問題が発生したとき24時間体制で整備されています。



プラン	Free (フリー)	Basic (ベーシック)	Professional (プロフェッショナル)	Business (ビジネス)
特徴	初期費用はかかりません。販売するコースの手数料のみ。講義のコメントやクイズなど基本的な機能にアクセスできます。	ベーシックプランは、手数料の削減、機能の拡張、teachable（ティーチャブル）サポートへのアクセスが含まれています。	最も人気のあるプランで、独自のカスタム支払いゲートウェイを使用している場合は手数料は必要ありません。	まるで大学のように多くの講師を雇用し、受講生を一括して扱う必要がある大きなオンラインスクールに最適のプランです。
登録料	無料	無料	無料	無料
月額利用費	無料	39ドル (4,500円*)	99ドル (11,200円*)	499ドル (56,400円*)
年間利用費	無料	468ドル (54,000円*)	1,188ドル (134,400円*)	5,988ドル (676,800円*)
販売手数料	10%	5%	0%	0%
無料トライアル	○ (無期限)	—	—	—
プランに含まれているもの	■ 無制限のビデオ ■ 無制限コース ■ 無制限の学生 ■ 無制限のホスティング ■ 総合支払処理 ■ 学生管理 ■ ディスカッション フォーラム ■ 基本的なクイズ ■ 10%の取引手数料	■ Free(フリー)に含まれているもの ■ 即時お支払い ■ オーナー2人/作成者 ■ 製品サポート ■ コース作成者トレーニング ■ カスタム ドメインのサポート ■ クーポンコード ■ ドリップコース内の容 ■ 統合アフィリエイトマーケティング ■ 統合 e メール マーケティング ■ サード パーティの統合 ■ 5%の取引手数料	■ Basic (ベーシック)に含まれているもの ■ 即時お支払い ■ オーナー5人/作成者 ■ 優先製品サポート ■ 段階的なクイズ ■ 高度なテーマのカスタマイズ ■ 高度なレポート ■ ブランドのないwebサイト ■ 修了証書発行 ■ 取引手数料なし	■ Professional(プロフェッショナル)に含まれているもの ■ 即時お支払い ■ オーナー100人/作成者 ■ 優先製品サポート ■ 手作業による学生のインポート ■ 学生の一括登録 ■ カスタムユーザーの役割 ■ 取引手数料なし

*1ドル=113円換算 (2018/11現在)

※サービス料金は決済時の為替レートが適用され、日本円の金額は変動します。

Q teachable（ティーチャブル）は、いつどこで始まったのですか？

2014年10月にニューヨークに本拠地を置き、オンライン学習プラットフォームを提供を開始しました。

Q teachable（ティーチャブル）の規模は、どれくらいですか？

講師の総売上は1億ドル(約113億円)以上に達しています。

Q サービスについて日本語でのお問い合わせはできますか？

可能です。お問い合わせは下記にて承ります。

グローバルクラウド 日本語サポートデスク

Eメール info@global-cloud.jp

- ・お電話、チャットでの対応は行っておりません。すべてウェブフォームでの受付に、Eメールにて回答する形でサポートいたします。
- ・原則として48時間以内に回答します。ただし専門性の高い質問の場合、お時間をいただく場合もございます。この点ご了承ください。
- ・受付時間：平日 10時～18時（土日祝日、お盆休み、年末年始休み除きます。）

Q 日本人向けのウェブサービスまたはウェブサイトとして日本語の掲載ができますか？

可能です。管理ページ、予約フォームともに日本語に対応しています。

Q サービスの利用料金の決済方法はどのようになっていますか？

PayPal(ペイパル) が標準装備されており、1回限りの料金請求や定額料金で使い放題になるサブスクリプションモデルにも対応していますので、日本円で受取ることができます。

Q 最低3ヶ月利用しなければならないなど利用期間の決まりはありますか？

利用期間は月単位です。フリープランをはじめ、ベーシックプラン・プロフェッショナルプラン・ビジネスプランの4つのコースとも月額で設定されていますので、プランをキャンセルしたい場合は、いつでも計画を取り消すことができます。

Q アプリはありますか？モバイルに対応していますか？

管理ページ、予約フォームともにモバイルに対応しており、アプリのダウンロード等は必要ありません。パソコンやタブレット、スマートフォンからOSやブラウザの種類に関わらずご利用いただけます。

Q 学校毎にどれくらいの数のコースを持てます？

制限はありません！ 講師は1つの学校の中で望む数だけコースを持つことができます。Basic(ベーシック)プランで月額39ドル(約4,500円)をお支払いになることで、1コースでも、100コースでも、コースを持つことができます。

*1ドル=113円換算(2018/11現在)

※サービス料金は決済時の為替レートが適用され、日本円の金額は変動します。

Q コースの作成はどのようにしたらいいですか？

アカウントを作成し、学校を作成した後、最初のコースを作成するよう指示されます。学校にコースを作成するには、teachable（ティーチャブル）の管理サイドバーの[コース]タブをクリックします。

Q プランのアップグレードはどのようにすればできますか？

学校の計画をアップグレードするには、myTeachableダッシュボードからプランをグレードアップすることはできませんので、学校自体の管理者エリアで操作してください。

Q プランのダウングレードする方法も教えてください。

有料プランから別のプランにダウングレードする場合は、切り替えたいプランのダウングレードボタンをクリックし、変更を確認します。

Q オンラインコースをアフィリエイトとして宣伝することができますか？

有料プランの学校のオーナーとして、講師のコースをアフィリエイトで宣伝できるようにすることができます。アフィリエイトは、プロモーションの結果である売り上げから発生した収益のパーセンテージ分を受け取ることができます。講師が受け取るサイト運営者手数料(講師が提携会社に支払った後に保持する販売割合)とteachable（ティーチャブル）の手数料は、月間プランによって異なります。

teachable にアクセスしたら、簡単5ステップ！

WEBサイトへ



1

アクセス

<https://teachable.com>

にアクセスします。

トップページの白い空欄 (Email address)に、メールアドレスを入力します。

次に、オレンジ色の「Get started」をクリックします。

2

アカウント作成

「1 Sign up for an account」のページが表示されます。

「Full Name」を入力します。次に、3行目の「Password」に任意のパスワードを入力してください。

右側の「Confirm Password」に同じパスワードを入力してください。

「I agree to the Terms of Use and Privacy Policy」の☐をクリックします。

続いて、オレンジ色の「Get started」をクリックします。

3

学校名作成

「2 Create your school」のページが表示されます。

「Name Your School」に任意の学校名を入力してください。オレンジ色の「Create New School」をクリックします。

4

エントリー

① What type of an online course do you want to create? 作成したいオンラインコースのタイプを選択してください。

② Do you already have an online course? オンラインコースを持っていれば、yesを選択してください。

③ Are you a business owner? 勤務形態を選択してください。

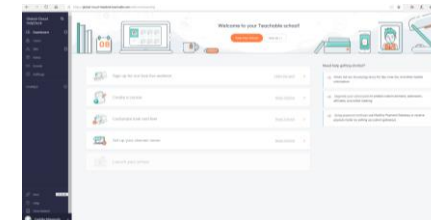
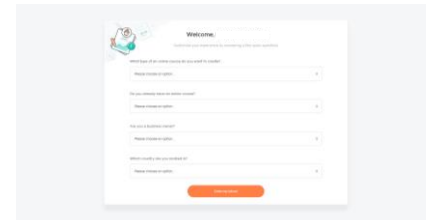
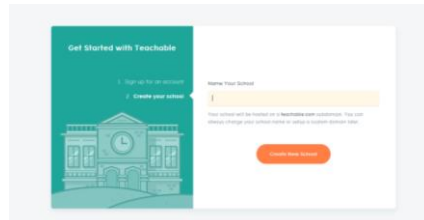
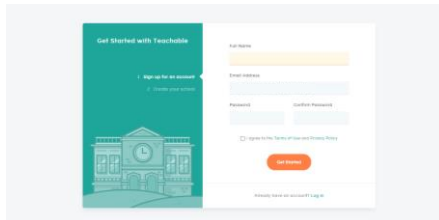
④ Which country are you located in? 居住国を選択してください。オレンジ色の「Entry my School」をクリックします。

5

my Teachable

ダッシュボードが表示されます。事務局から登録したメールアドレスに確認メールが送られてきます。

送られてきたメール内のオレンジ色の「Confirm Email」をクリックすると、事務局で確認後、myTeachableアカウントと関連付けられます。



1

コース作成

**teachableならではの
無料コースを短時間で作成**

登録したメールアドレスと学校の名前でログインし、すぐにコースを作成に入ります。独自ドメインの設定もできます。お支払い情報やクレジットカード情報などの煩わしい登録などの必要はありません。



2

アップロード

**インタラクティブな講義に
必要なものすべてを転送**

カリキュラムに必要なビデオ、オーディオ、プレゼンテーション、画像、テキストをシームレスにアップロードしていきます。Teachableならではのクイズを作成し、ディスカッションフォーラムを開始します



3

カスタマイズ

**講師ご自身のブランドを
表現するサイトを構築**

直感的なユーザーインターフェイスでオンラインスクールをカスタマイズしていきます。対象とされている受講生の特定のニーズに合わせて、ホームページ、講演会、セールスページをデザインします。



4

リレーション

**受講生の学習体験を
発信するコミュニティ育成**

受講生にグローバルなオンライン講座の経験を認識させます。Teachableに搭載されたコメントや電子メールなどのシステムを使って、講師のコミュニティを育てていきます。



5

セールス

**学生を引き付け
オンラインコースを販売**

講義を開始します。Teachableに登録している22,000人講師陣に参加します。すぐに受講性の登録と受講料を受け入れてください。



コース	Minimum (ミニмумコース)	Light (ライトコース)	Premium (プレミアムコース)
特徴	既存テンプレートを活用して予約ページを作成するコースです。	オリジナルデザインやカスタマイズ設定をおこなうコースです。	ビジネス基本プラン・ビジネス標準プランをお申し込みのお客様のためのコースです。
料金	80,000円～	350,000円～	600,000円～
サポート内容	■ アカウント開設サポート ■ 基本情報登録 ■ 予約フォーム制作（基本テーマ） ・ロゴ、メイン画像挿入 ・カラー設定 ・サービス登録（3サービス） ■ アカウント追加（3アカウント） ■ WEBサイト統合 ・既存サイトまたはFacebook	■ ミニмумjコースに含まれる全てのサポート ■ 基本情報登録 ■ 予約フォーム制作（CSS） ・オリジナル予約ページ ・スタッフ紹介・フォトギャラリーページ ・サービスプロバイダ登録（3項目） ■ アカウント追加（10アカウント） ■ WEBサイト統合 ・既存サイトまたはFacebookとの連携 ・予約完了後のページ遷移 ■ カスタムドメイン設定 ■ 決済ページ設定 ■ 商品販売設定 ■ セキュリティ設定 ※カスタム設定はご契約プランに含まれる機能に限ります	■ ライトコースに含まれる全てのサポート ■ 導入時コンサルティングの日本語サポート ■ 従業員向け導入研修の日本語サポート

※表記価格は全て税別です。

コース	Minimum (ミニмумコース)	Light (ライトコース)	Premium (プレミアムコース)
特徴	基本的な運用をお手伝いするコースです。	アナリティクス分析レポートや更新などをサポートするローコストな運用コースです。	ビジネス基本プラン・ビジネス標準プランをお申し込みのお客様のためのコースです。
月額料金	20,000円～	50,000円～	お問合せください
サポート内容	■ 予約フォーム修正（基本テーマ） ・サービス修正・追加 ・サービスプロバイダ修正・追加 ■ メール配信設定（基本メール） ・予約完了メール ・事前通知メール ・予約取り消しメール ・管理者用ブラウザ通知	■ 予約フォーム修正（CSS） ■ メール配信設定 ・基本メール ・リクエストメール ・定期配信メール ・カスタムメール ■ アクセス解析レポート（毎月）	■ ライトコースに含まれる全てのサポート ■ 運用コンサルティングの日本語サポート ■ APIクリエイター向けチャネルの日本語サポート ■ 専用サーバー管理

※表記価格は全て税別です。

映像教材



ビデオ動画を使用したオンライン教育に最適な教材やマニュアルを作成します。講義内容や受講生の学習レベルに合わせてわかりやすく伝えられる動画の特性を生かし、実践的なカリキュラムの実践に活用されています。

200,000円より

漫画教材



シナリオ作成から漫画作成まで、漫画教材作成に必要なことをワンストップで提供します。漫画を使うことで学びたい人の興味が増し、集客もしやすくなります。教材だけでなく、漫画によるwebコンテンツ制作も併せて行うことも可能です。

35,000円より
/1ページ

アニメーション



サイトにFlash（動画再生）を用いると、音声付のスムーズなアニメーションでの表現や機能的な仕掛けを組み込むことができます。表現力豊かなFlashアニメーションを用いて、魅力的な教材を作成することができます。

290,000円より

電子ブック・電子書籍



お手持ちのドキュメントを電子書籍にできます。学習の効果を測る確認テストや動画をeラーニング教材内に組み込むことも可能です。LMS(学習管理システム)との連携で、配布された書籍を受講者が確認したか履歴をとることもできます。

180,000円より

多言語対応



英語・中国語・ロシア語など多様な言語への対応が可能です。「日本独特の文化を1つの教育内容として世界に向けて多言語で展開したい」というご要望にお応えします。翻訳やネイティブによるナレーション録音もできます。

690,000円より

取り扱いウェブサービスについての日本語対応サポートを有償で提供しています。日本語でのサポート対応をご提供します。必要に応じて、お客様に変わって海外ヘルプデスクにご質問やご要望を英訳して送信し、その回答を和訳してご案内します。またウェブサービスのヘルプページやチュートリアル日本語化、日本語マニュアルなども随時ご提供しており、お客様が海外ウェブサービスをスムーズに導入・運用できるようにサポートいたします。



サービス内容

●日本語でのサポート業務

取り扱いウェブサービスの開設時の設定や、運用についてのご質問・ご要望について、日本語でのサポート対応を行います。必要に応じて、取り扱いウェブサービスのヘルプデスクに英語でお問い合わせを行い、回答を日本語でお伝えします。

●日本語導入マニュアルのご提供

各サービスのアカウント開設や、原則英語が中心の海外ウェブサービスを日本語サイトに展開する場合の「日本語化作業マニュアル」を無料で提供します。

●よくある質問ページのご提供

随時日本語版のよくある質問ページを作成して、更新していきます。（ご契約中の方には、自由に閲覧していただきます。）

受付時間：平日10時～18時、原則48時間以内に回答します。

料金コース

●月間コース 20,000円

最低契約期間 2ヶ月間、月額 10,000円のコースです。2ヶ月目以降は1ヶ月単位の自動継続が適用されます。

●半年コース 50,000円

半年契約のコースです。長期契約につき1ヶ月分のサポート料を無料でサービスを行います。契約期間完了後は半年単位の自動継続が適用されます。

●1年コース 100,000円

年間契約のコースです。長期契約につき2ヶ月分のサポート料を無料サービスしています。契約期間完了後は1年単位の自動継続が適用されます。

※解約をご希望の場合は更新日の30日前までに解約手続きを解約申請フォームよりお手続きいただきます。

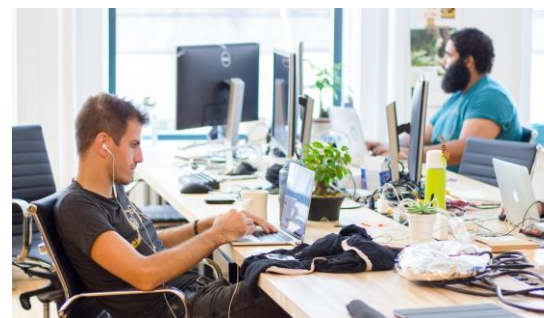
※表記価格は全て税別です。

すべてウェブフォームでの受付に、Eメールにて回答する形でサポートいたします。 ※お電話、チャットでの対応は行っておりません。

Teachable、Inc.

会社概要

社 名	ティーチャブル株式会社
C E O	アンクール・ナグプル／Ankur Nagpal
所 在 地	本社：アメリカ合衆国 16 W. 22nd Street, 6th Floor New York, New York 10010
設 立	2014年
事業概要	Teachable、Inc.は、急速に普及しているユーザー基盤と教育技術業界を変える使命を持つベンチャー企業です
企業指針	1) 私たちの顧客は、教師です。 2) 私たちは教師の可能性を広げています。 3) 私たちは、将来、教師が最も成功する起業家になると信じています。



パークフィールド株式会社

会社概要

社 名	パークフィールド株式会社
代 表 者	林 将彦
M a i l	info@global-cloud.jp
W E B	https://parkfield.jp
所 在 地	東京都目黒区上目黒1-26-1-2905
設 立	1999年10月
業 務 内 容	インターネット関連事業 eコマース関連事業 eラーニング関連事業 グローバルクラウド運営  Global-Cloud.jp https://global-cloud.jp



代表者プロフィール

代表取締役 林 将彦

ネット専門広告代理店として培ったノウハウを元に、自社運営のネットショップを開設したことからサイトへの集客、更新管理、各種キャンペーンの企画運営、ご注文受付、在庫管理、梱包配送、会員向けのフォローメール施策などのすべてをコーディネートするようになりました。

そして、Global-Cloud（グローバルクラウド）を立ち上げ、国際的に高いシェアを持つ海外クラウドサービスとの業務提携により、導入から運用まで、日本語ローカライズ制作の事業を本格的に実施しており、企画から制作・運営・コンサルティングを行っています。





予約管理システム



simplybook.me
(シンプリーブックミー)

あらゆるタイプのオンライン
スケジューリングを網羅した
多機能な予約管理&予約決済
システム

顧客管理システム

pipedrive

Pipedrive
(パイプドライブ)

すべての取引を販売パイプ
ラインで視覚的に表示するセー
ルスCRM&営業管理プラット
フォーム

メールマーケティング



GetResponse
(ゲットレスポンス)

Eメールマーケティングを中心
としたオンラインマーケティ
ングの総合的なプラット
フォーム

オンラインセミナー



Teachable
(ティーチャブル)

オンラインスクール（動画講
座など）のサイト開校・ス
クール運営のための総合サー
ビス

メールマーケティング



MailerLite
(メイラーライト)

メール作成エディタ、自動配
信など高度な電子メールマー
ケティングの総合サービス



グローバルクラウド 日本語ヘルプデスク

 **info@global-cloud.jp**

- お電話、チャットでの対応は行っておりません。WEBフォームもしくはメールからの受付に、メールにて回答する形でサポートいたします。
- 原則として48時間以内に回答します。ただし専門性の高い質問の場合、お時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。
- 受付時間：平日 10時～18時／土日祝日、お盆休み、年末年始休みを除きます。

パークフィールド株式会社

